CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO E CAUSOLE PER RINUNCE DI PARTECIPAZIONE O ANNULLAMENTI PER CORSI DI FORMAZIONE

1. CORSI DI FORMAZIONE D'AULA

1.1 Condizioni Generali di acquisto

- La registrazione dei partecipanti si effettuerà un quarto d'ora prima dell'orario di inizio del corso. Il corso avrà regolare inizio anche in caso ci fossero partecipanti ritardatari
- Nel prezzo dei corsi non sono inclusi né pasti né pernottamenti.
- La capienza di ciascun corso va da un minimo di 6 ad un massimo di 15 partecipanti per aula, salvo diversi accordi stipulati tra cliente e 2DIGROUP.
- 2DI GROUP si riserva la possibilità di rimandare il corso per il non raggiungimento di un quorum minimo e limita la sua responsabilità al rimborso della quota versata.
- 2DI GROUP si riserva il diritto di annullare o modificare la data di svolgimento del corso in qualunque momento o di spostarlo in altra sede per problemi indipendenti dalla propria responsabilità e che pregiudicherebbero il buon esito del progetto. In caso di annullamento la quota di partecipazione sarà interamente restituita o trasferita, su richiesta dell'azienda, ad altre iniziative. Resta espressamente esclusa qualsiasi altra forma di risarcimento a favore del cliente da parte di 2DI GROUP.
- A tutte le Aziende che avranno inviato la scheda di partecipazione verrà data conferma del regolare svolgimento dei corsi circa 5 giorni prima dell'inizio corso.

1.2 Rinunce ed annullamenti

- Fatto salvo il pagamento della quota per l'attivazione del corso, dalla ricezione dell'iscrizione il contratto si intenderà perfezionato tra 2DI GROUP ed il Cliente.
- Per le rinunce comunicate entro il quinto giorno lavorativo precedente l'inizio del corso, 2DI GROUP fatturerà il 50% della quota di iscrizione.
- In caso di mancata comunicazione o di comunicazione tardiva, 2DI GROUP fatturerà per intero la quota di iscrizione prevista.
- Si possono effettuare sostituzioni in quanto al nome del partecipante in qualsiasi momento precedente alla data di inizio del corso.

2. CORSI DI FORMAZIONE IN VIDEOCONFERENZA

2.1 Condizioni Generali di acquisto

- La registrazione dei partecipanti da parte del docente si effettuerà un quarto d'ora prima dell'orario di inizio del corso ed **è obbligatorio uso di webcam e microfono** ai fini del rilascio dell'attestato.Il corso avrà regolare inizio anche in caso ci fossero partecipanti ritardatari.
- La capienza di ciascun corso va da un minimo di 6 ad un massimo di 20 partecipanti per aula, salvo accordi tra cliente e 2DI GROUP.
- 2DI GROUP si riserva la possibilità di rimandare il corso per il non raggiungimento di un quorum minimo e limita la sua responsabilità al rimborso della quota versata.
- 2DI GROUP si riserva il diritto di annullare o modificare la data di svolgimento del corso in qualunque momento. In caso di annullamento la quota di partecipazione sarà interamente restituita o trasferita, su richiesta dell'Azienda, ad altre iniziative. Resta espressamente esclusa qualsiasi altra forma di risarcimento favore del Cliente da parte di 2DI GROUP.

CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO E CAUSOLE PER RINUNCE DI PARTECIPAZIONE O ANNULLAMENTI PER CORSI DI FORMAZIONE

- A tutte le Aziende che avranno inviato la scheda di partecipazione verrà data conferma del regolare svolgimento dei corsi circa 5 giorni prima dell'inizio corso.

2.2 Rinunce ed annullamenti

- Fatto salvo il pagamento della quota per l'attivazione del corso, dalla ricezione dell'iscrizione il contratto si intenderà perfezionato tra 2DI GROUP ed il Cliente.
- Per le rinunce comunicate entro il quinto giorno lavorativo precedente l'inizio del corso, 2DI GROUP fatturerà il 50% della quota di iscrizione. In caso di mancata comunicazione o di comunicazione troppo tardiva, 2DI GROUP fatturerà per intero la quota di iscrizione.
- Si possono effettuare sostituzioni in quanto al nome del partecipante in qualsiasi momento precedente alla data di inizio del corso.

3. CORSI DI FORMAZIONE IN E-LEARNING

3.1 Condizioni Generali di acquisto

- Il servizio per i corsi in e-learning è concesso in licenza d'uso per un periodo da 1 mese a 6 mesi dalla data di attivazione; trascorso tale termine, anche nella condizione in cui il corso non sia stato completato, sarà da intendersi scaduto e a discrezione del cliente potrà essere acquistata una nuova licenza. Il servizio viene distribuito on-line secondo le procedure e con le credenziali di autenticazione fornite, attraverso posta elettronica o mediante consegna di una mail riservata all'utente da parte di 2DI GROUP. Le credenziali di autenticazione sono di proprietà di 2DI GROUP s.r.l. e non possono, in alcun modo, essere cedute o utilizzate da terzi senza il permesso e la preventiva autorizzazione espressa di 2DI GROUP
- I materiali e le informazioni contenute nei servizi del sistema di didattica a distanza sono forniti tassativamente ed esclusivamente a scopo di formazione, aggiornamento e informazione secondo quanto è descritto nella scheda dei servizi richiesti dal cliente e non costituiscono in alcun modo consulenza professionale.
- Per qualsiasi problema tecnico o commerciale, è sempre disponibile un help-desk negli orari di ufficio al numero 02.87390681 e per mail all'indirizzo: areaformazione@2digroup.it .
  2DI GROUP non presta alcuna garanzia in relazione ai contenuti che sono in continua evoluzione e modificazione, né ai materiali forniti, né alle informazioni contenute nel sistema di didattica e che non siano finalizzate meramente alla didattica. In proposito 2DI GROUP, nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile, non fornisce alcuna garanzia e declina espressamente ogni responsabilità, ad eccezione del dolo e della colpa grave, derivante dall'uso dei materiali o dalle informazioni in esso contenute, ovvero relativa alla qualità dei materiali o delle informazioni in esso contenute, all'adeguatezza e accuratezza di essi o all'assenza di errori o difetti, all'assenza di violazioni di diritti di terzi, alla disponibilità di essi in ogni momento, alla conformità a standard tecnici, al puntuale riscontro e risposta a istruzioni o richieste di informazioni effettuate dall'utente. I diritti d'autore relativi ai contenuti della didattica a distanza, alle immagini, testi o altro materiale utilizzato nelle sue pagine, i Codici di autenticazione e le relative credenziali e/o altri programmi software a esso relativi, soggiacciono al diritto di esclusiva commercializzazione e diffusione di 2DI GROUP, salvo che non sia, di volta in volta, indicato diversamente.

CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO E CAUSOLE PER RINUNCE DI PARTECIPAZIONE O ANNULLAMENTI PER CORSI DI FORMAZIONE

3.1 Condizioni Generali di acquisto

- Fatto salvo il pagamento della quota per l'attivazione del corso, dalla ricezione del presente modulo di iscrizione il contratto si intenderà perfezionato tra 2DI GROUP ed il Cliente.
- A seguito dell'attivazione del corso e dell'attribuzione delle credenziali di accesso, non sarà più possibile rinunciare, annullare l'iscrizione o sostituire il modulo formativo e 2DI GROUP fatturerà comunque per intero la quota di iscrizione.
- Si possono effettuare sostituzioni in quanto al nome e dati del partecipante solo precedentemente alladata di attivazione del corso.